

Anleitung für die Nutzung des TAN-Verfahrens SmartTANoptic

Bei der Nutzung des Online-Bankings ist bei jeder Anweisung eines Auftrags eine Transaktionsnummer (TAN) zur Bestätigung nötig.

Diese wird bei jedem Vorgang neu erstellt.

Mit dem SmartTANoptic-Verfahren erhalten Sie die TAN über Ihren TAN-Generator mithilfe Ihrer GiroCard.

Sie sind neu beim Online-Banking?

Dann warten Sie als Erstes auf Ihre Erstanmeldungs-PIN, die Ihnen per Post zugesandt wird. Sobald Sie diese erhalten haben, gehen Sie auf unsere Homepage www.rbtodenbuettel.de und klicken auf „Login Online-Banking“.

Hier wählen Sie als Privatkunde „Konto/Depot-Login“ aus oder als Verein/Firmenkunde den Button „Login Firmenkunde/Vereine“.

Für die Erstanmeldung geben Sie Ihren VR-Netkey und die Erstanmeldungs-PIN ein. Wenn alles stimmt, werden Sie aufgefordert, sich ein neues eigenes Passwort zu vergeben (min. 8 Stellen inkl. Groß-/Kleinbuchstaben und Zahlen).

Diesen Vorgang müssen Sie nun mit einer TAN bestätigen.

Dabei gehen Sie wie folgt vor:



Schritt 1: Stecken Sie Ihre GiroCard in das TAN-Lesegerät.



Raiffeisenbank eG
Todenbüttel · Hanerau-Hademarschen



Schritt 2: Stellen Sie die Größe des Flacker-Codes individuell auf Ihr TAN-Lesegerät ein, sodass die weißen Pfeile am Bildschirm mit denen an Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.



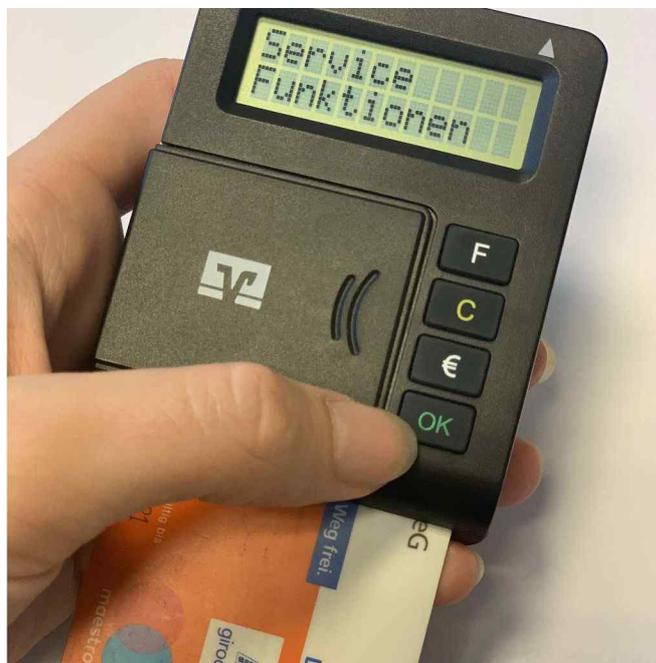
Schritt 3: Wenn alles passt, drücken Sie die Taste „F“.



Schritt 4: Halten Sie das Lesegerät im **45° Winkel** an den Bildschirm, sodass die weißen Pfeile des TAN-Generators sich mit denen des Bildschirms treffen.

Die Übertragung wird dann gestartet.

Sobald die Übertragung beendet ist und erfolgreich war, zeigt der Bildschirm des TAN-Lesegerätes „Übertragung erfolgreich“ an.



Schritt 5: Der TAN-Generator wechselt danach seine Anzeige auf „Service & Funktionen“. Drücken Sie dann die **Taste „OK“**.



Raiffeisenbank eG
Todenbüttel · Hanerau-Hademarschen



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Schritt 6: Das TAN-Lesegerät zeigt Ihnen nun die benötigte TAN an.
Die TAN geben Sie bitte in das dafür vorgesehene Feld
auf dem Bildschirm ein und klicken dann auf den Button „Ausführen“.

Der Vorgang ist nun bestätigt und ausgeführt!

Alternativ ist auch eine manuelle Eingabe möglich. Bitte lesen Sie hierzu die
Anleitung auf der Seite der TAN-Vergabe, wenn Sie im Online-Banking etwas
ausführen möchten.

Nach der Vergabe des neuen Passwortes ist eine erneute Anmeldung nötig.
Nun haben Sie Ihren Zugang erfolgreich freigeschaltet.
Herzlichen Glückwunsch!

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Sie erreichen uns unter der Rufnummer: **04874/909-0 (Todenbüttel)**

04872/999-0 (Hanerau-Hademarschen)

E-Mail: posteingang@rbtodenbuettel.de

**Morgen
kann kommen.**
Wir machen den Weg frei.



Raiffeisenbank eG
Todenbüttel · Hanerau-Hademarschen