

Wechsel von mobileTAN (SMS TAN) zur „VR SecureGo plus“

mobileTAN war gestern – jetzt zur neuen Sicherheits-App wechseln

Anmeldung im OnlineBanking und Aktivierungscode anfordern

1. Bitte melden Sie sich über unsere Homepage im neuen OnlineBanking mit Ihren Zugangsdaten (VR-NetKey oder Alias + PIN) an. Mit einem Klick oben rechts auf Ihren Namen unter „Datenschutz & Sicherheit“ -> Sicherheitsverfahren -> SecureGo plus -> Klick auf Stift-Symbol -> „Gerät hinzufügen“ fügen Sie bitte Ihr mobiles Gerät hinzu. Bitte hinterlegen Sie dort Ihren gewünschten Gerätenamen. Stimmen Sie bitte den Sonderbedingungen für das OnlineBanking und dem Preis- und Leistungsverzeichnis zu.
2. Mit einem Klick auf „per Post“ und anschließend auf „Aktivierungscode anfordern“ können Sie den Aktivierungscode per Post anfordern. Sie werden aufgefordert, die per mobileTAN-Verfahren erhaltene TAN einzugeben. **Sobald Sie den Aktivierungscode per Post** oder von Ihrem Kundenberater erhalten haben, installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Installation der VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone

3. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten die App sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store.
4. Mit Klick auf „Einrichten“ beginnen Sie den Einrichtungsprozess. Legen Sie einen individuellen **Freigabe-Code** fest.

Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben bzw. TANs abrufen. Alternativ können Sie auch die Nutzung von **biometrischen Daten** freischalten (FingerPrint oder Face-ID).

5. Je nach Betriebssystem müssen Sie bei der Installation dem Erhalt von Push-Nachrichten und dem Zugriff auf die Kamera zustimmen.

6. Bitte **scannen** Sie mit der VR SecureGo plus App den per Post erhaltenen **Aktivierungscode**. Alternativ geben Sie ihn bitte entsprechend ein. Mit Klick auf "Bankverbindung für OnlineBanking freischalten" wird nun die Bankverbindung in der VR SecureGo plus App hinzugefügt. Die App VR SecureGo plus ist sofort einsatzbereit. Das mobileTAN-Verfahren wird automatisch deaktiviert.

**Jetzt QR-Code scannen und
VR SecureGo plus installieren.**



iOS

Android



Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Dann sprechen Sie uns gerne an. Weitere Informationen erhalten Sie über www.vr.de/an02 und über unsere Homepage <https://www.rbtodenbuettel.de>.



Raiffeisenbank eG
Todenbüttel+Hanerau-Hademarschen